

TRABAJO EN EQUIPO

Prof. Victoria Andrea Muñoz Serra



TRABAJO EN EQUIPO

Prof. Victoria Andrea Muñoz Serra



HAZTE CARGO !!!

EQUIPOS

Prof. Victoria Andrea Muñoz Serra



- ▣ Grupo de personas que trabajan en forma sinérgica para lograr una meta común.
- ▣ Genera una sinergia positiva por medio de un esfuerzo coordinado.

SINERGIA: unión de la individualidad de cada uno de los miembros del equipo.

Ejemplo: $1 + 1 = 3$

Sus esfuerzos individuales dan como resultado un nivel de desempeño mayor que la suma total de los insumos individuales.

EQUIPOS V/S GRUPOS

Prof. Victoria Andrea Muñoz Serra



GRUPOS

Comparten información
Neutral (o negativa)
Individual
Aleatorias y diversas

META

SINERGIA

RESPONSABILIDAD

HABILIDADES

EQUIPOS

Desempeño colectivo
Positiva
Individual y mutua
Complementarias

TIPOS DE EQUIPOS

Prof. Victoria Andrea Muñoz Serra



☐ POR SUS OBJETIVOS

- Solucionadores de problemas
- Autoadministrados
- Transfuncionales



FACTORES QUE AFECTAN EL COMPORTAMIENTO DE EQUIPOS

Prof. Victoria Andrea Muñoz Serra

▣ TAMAÑO

- Pequeños

▣ HABILIDADES DE LOS MIEMBROS

- Experiencia técnica
- Resolver problemas y toma de decisiones
- Habilidades interpersonales





METAS ESPECÍFICAS

- Realistas
- Medibles
- Específicas



LIDERAZGO Y ESTRUCTURA





📐 ROLES DENTRO DE UN EQUIPO DE TRABAJO

Prof. Victoria Andrea Muñoz Serra
Prof. Victoria Andrea Muñoz Serra

- Creadores-innovadores
- Exploradores-promotores
- Asesores-desarrolladores
- Impulsores-organizadores
- Finalizadores-productores
- Controladores-inspectores
- Defensores-mantenedores
- Reporteros-consejeros
- Vinculadores





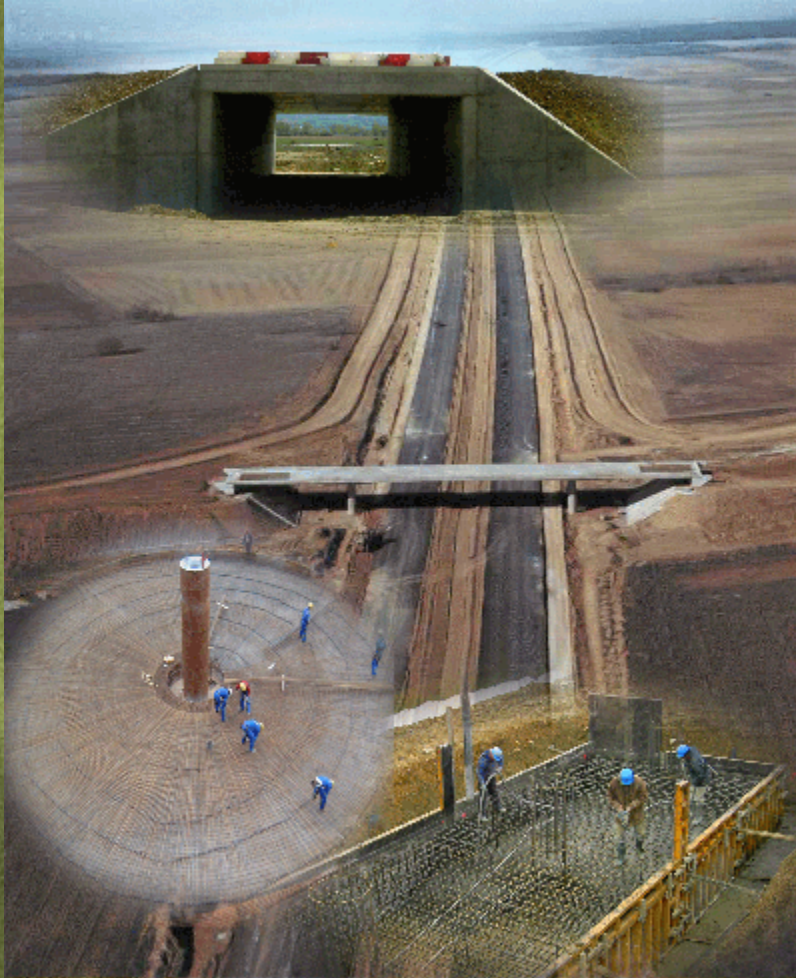
- ▣ Rango = 2 a 16 miembros
- ▣ Número ideal = 12
- ▣ Afecta a:
 - Liderazgo
 - Tolerancia entre miembros
 - Procesos de grupo

NORMAS

Prof. Victoria Andrea Muñoz Serra



- ▣ Reglas de comportamiento que han sido aceptadas como propias por los miembros del grupo.
 - Normas Fundamentales
 - Normas Periféricas



▣ Objetivos Planeados

- **Formales:** por escrito, son medibles, guardan relación con la visión y misión de la organización
- **Informales:** implícitas en las acciones de los miembros del grupo



COHESIÓN

Prof. Victoria Andrea Muñoz Serra

- ☐ **Fuerza de los miembros de permanecer en el grupo y su compromiso con el mismo.**





Es importante que dentro de un grupo exista un líder que ejerza influencia positiva para que puedan alcanzar de este modo las metas propuestas.



AMBIENTE EXTERNO

Prof. Victoria Andrea Muñoz Serra

- ▣ **Todo lo que está fuera de control del grupo.**
- ▣ **Afecta directamente el comportamiento de los miembros del grupo.**
- ▣ **Puede ser: tecnología, condiciones físicas, reglas, liderazgo de la gerencia, prácticas de administración y recompensas.**



VENTAJAS DEL TRABAJO EN EQUIPO

- Da satisfacción a las necesidades sociales de los componentes.
- Resultados de mayor calidad en proyectos o problemas complejos.
- Sinergia: “el todo es superior a las partes”.



Inconvenientes del Trabajo en Equipo



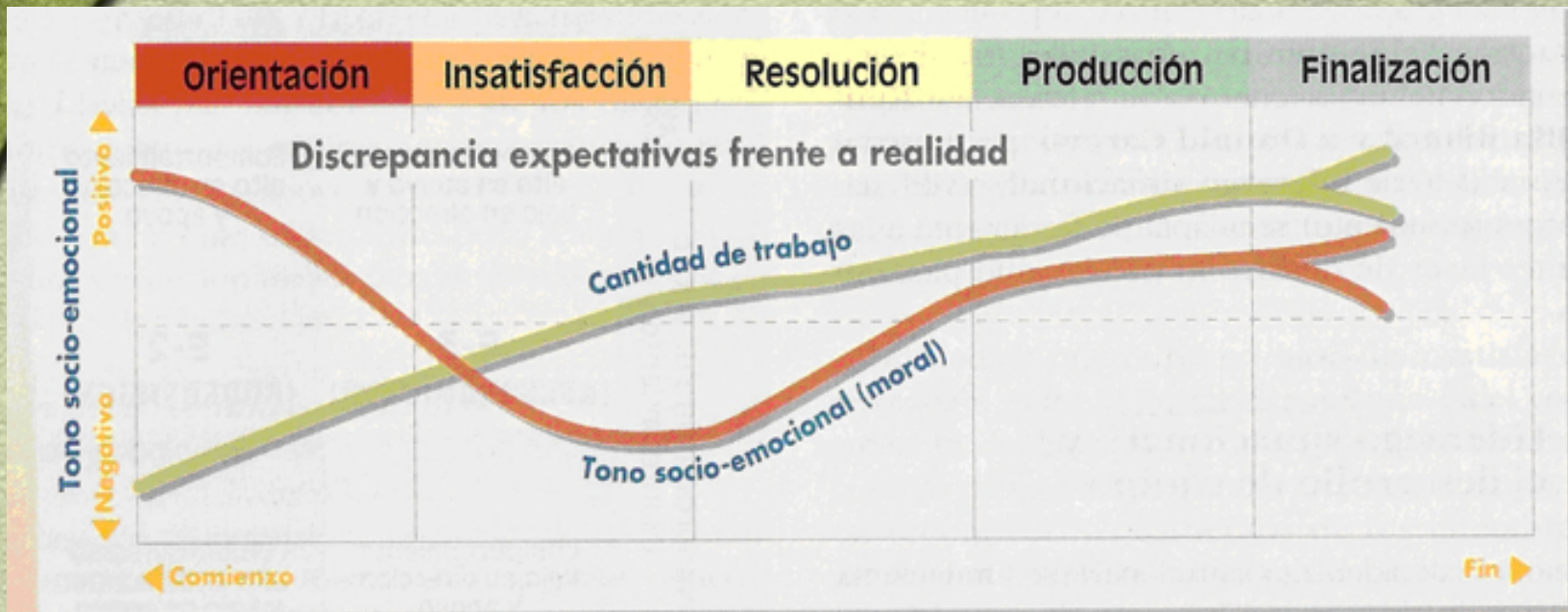
- ▣ Requiere tener tiempo para lograr la plena integración de sus miembros.
- ▣ Puede dar lugar a la aparición de fenómenos de influencia social negativa como el “conformismo” o la “holgazanería social”.
- Toma de decisiones más lenta.

Características de los Equipos de Trabajo



- ❑ **Objetivos claros, discutidos y asumidos.**
- ❑ **Afronta los conflictos, no los rehuye.**
- ❑ **Aceptación mutua entre los miembros.**
- ❑ **Las decisiones se adoptan por consenso.**
- ❑ **Evalúa su funcionamiento.**
- ❑ **Utiliza la crítica constructiva.**
- ❑ **Liderazgo compartido.**

Fases por la que Atraviesa un Grupo



Requisitos Individuales para el Trabajo en Equipo



- ▣ **Asertividad.**
- ▣ **Actitud positiva, deseo de colaborar.**
- ▣ **Responsabilidad y madurez.**
- ▣ **Desempeñar algún rol de equipo positivo: Organizar, Animar, Conectar, etc..**

Roles Positivos para Construir un Equipo



Los roles de equipo según Mederith Belbin



- Rol funcional: Conductas derivadas del puesto de trabajo que desempeñamos. Ej.: Jefe de ventas.
- Rol de equipo: Nuestra particular tendencia a comportarnos, contribuir y relacionarnos socialmente.

Rol equipo BELBIN	Contribución	Debilidad permitida
Cerebro  CE	Creativo, imaginativo, poco ortodoxo. Resuelve problemas difíciles.	Ignora los incidentes. Demasiado absorto en sus pensamientos como para comunicarse eficazmente.
Coordinador  CO	Maduro, seguro de sí mismo. Aclara las metas a alcanzar. Promueve la toma de decisiones. Delega bien.	Se le puede percibir como manipulador. Se descarga de trabajo personal.
Monitor Evaluador  ME	Serio, perspicaz y estrategia. Percibe todas las opciones. Juzga con exactitud.	Carece de iniciativa y de habilidad para inspirar a otros.
Implementador  ID	Disciplinado, leal, conservador y eficiente. Transforma las ideas en acciones.	Inflexible en cierta medida. Lento en responder a nuevas posibilidades.

Roles Positivos para Construir un Equipo



Finalizador  FI	Esmerado, concienzudo, ansioso. Busca los errores y las omisiones. Realiza las tareas en el plazo establecido.	Tiende a preocuparse excesivamente. Reacio a delegar.
Investigador de Recursos  IR	Extrovertido, entusiasta, comunicativo. Busca nuevas oportunidades. Desarrolla contactos.	Demasiado optimista. Pierde el interés una vez que el entusiasmo inicial ha desaparecido.
Impulsor  IM	Retador, dinámico, trabaja bien bajo presión. Tiene iniciativa y coraje para superar obstáculos.	Propenso a provocar. Puede ofender los sentimientos de la gente.
Cohesionador  CH	Cooperador, apacible, perceptivo y diplomático. Escucha e impide los enfrentamientos.	Indeciso en situaciones cruciales.
Especialista  ES	Sólo le interesa una cosa a un tiempo. Aporta cualidades y conocimientos específicos.	Contribuye sólo cuando se trata de un tema que conoce bien. Se explaya en tecnicismos.

La Ventana de Johari



- ❑ Es un modelo de comunicación individual dentro de un grupo.
- ❑ Resalta la importancia de dar y recibir feedback de una forma adecuada para mejorar la comunicación

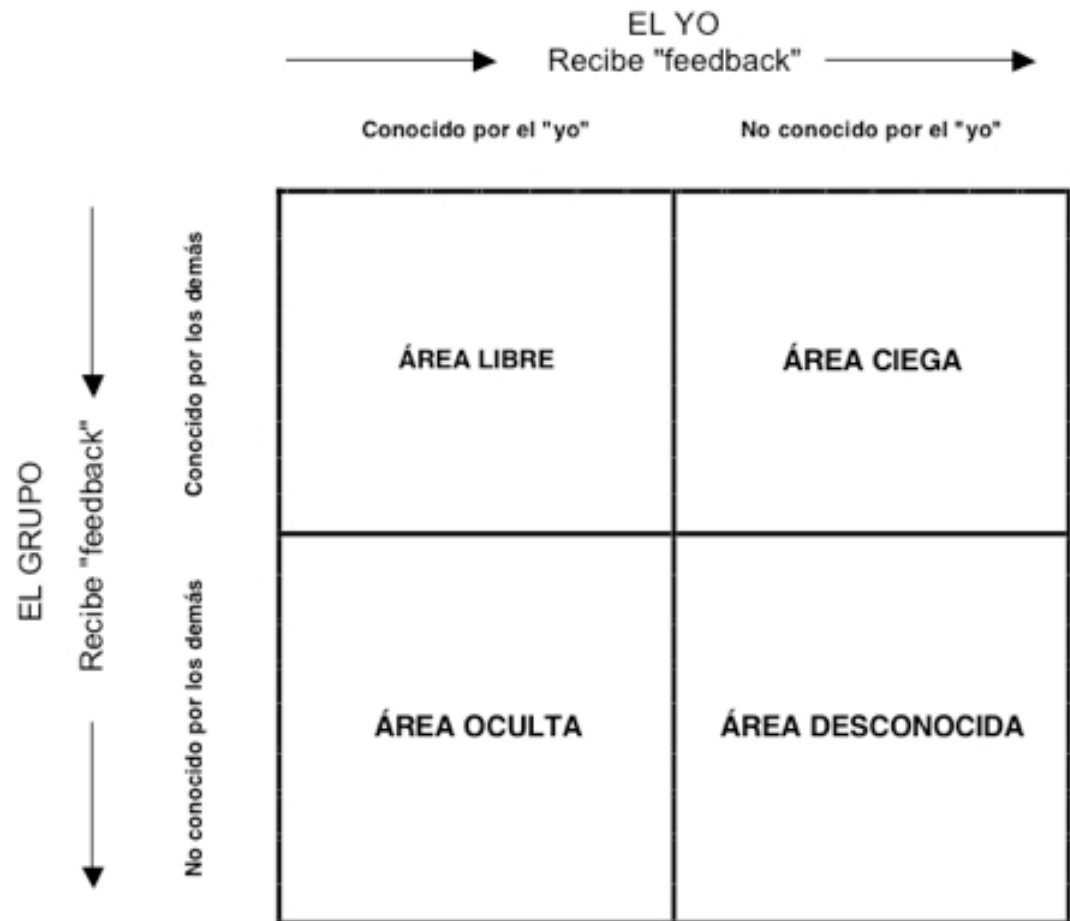


constructive feedback



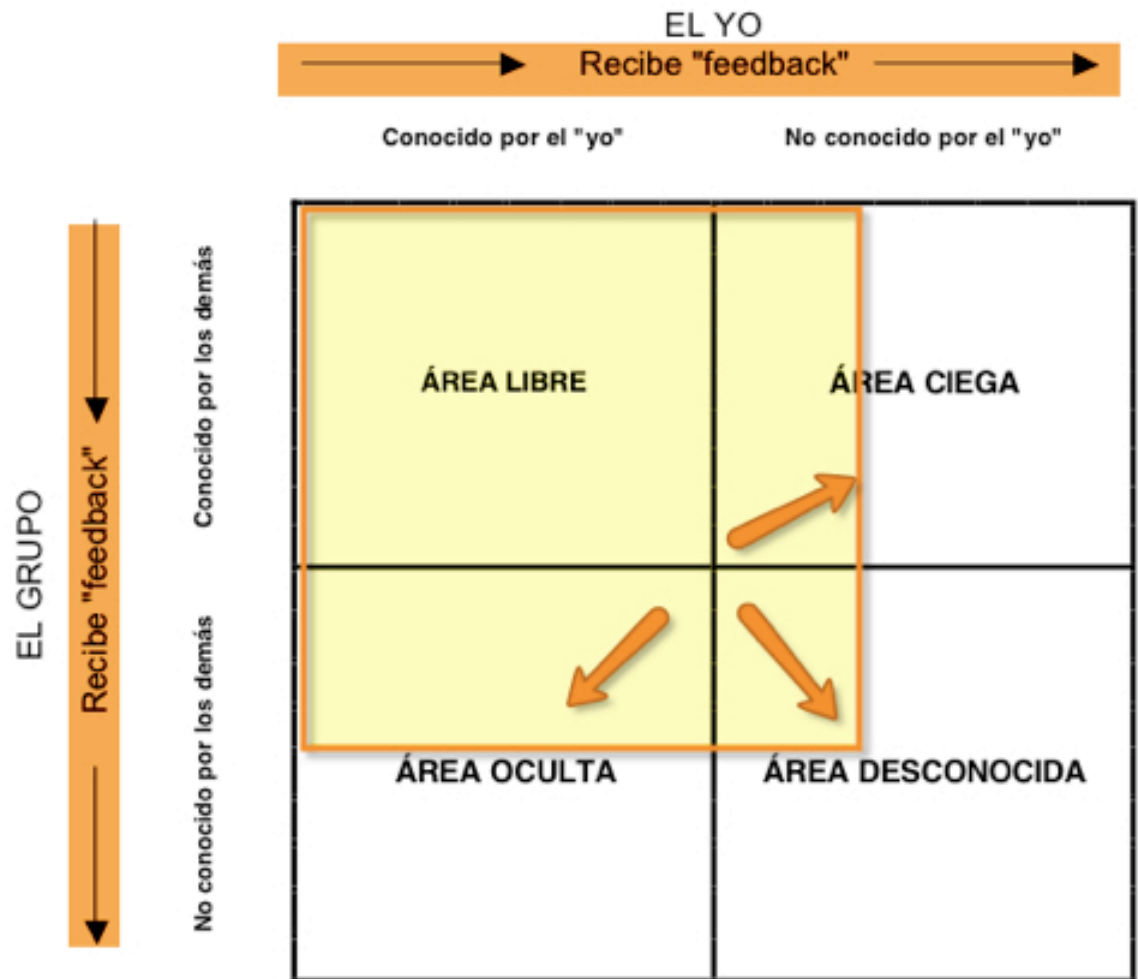
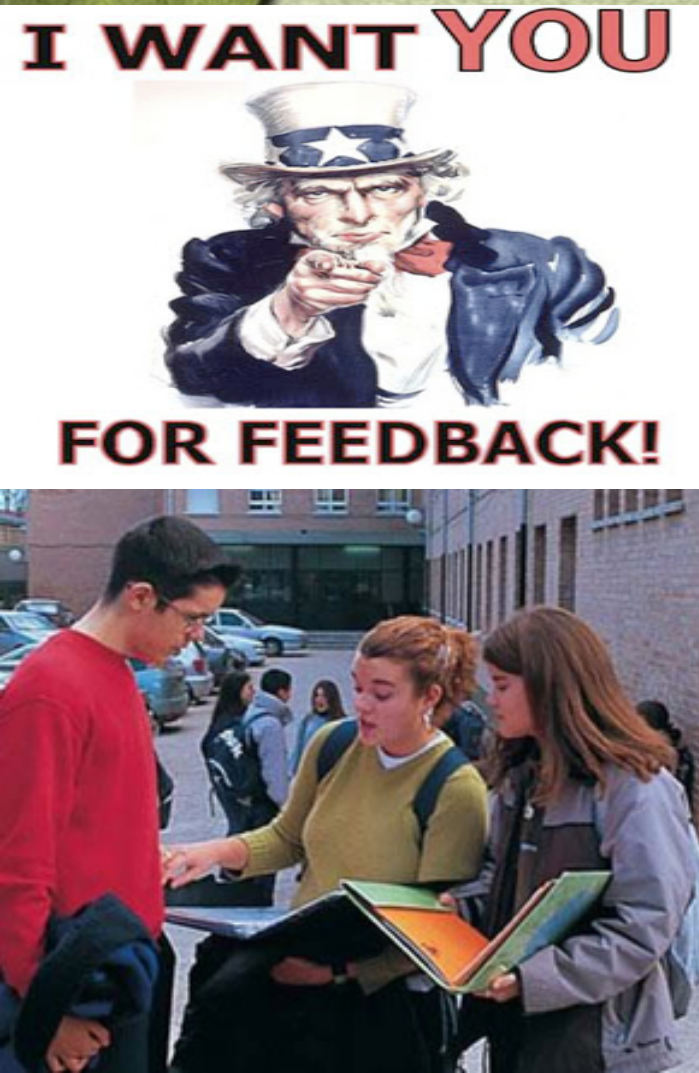
ur doin it wrong

Cómo Nos Comunicamos



Objetivo: Ampliar el área libre a través del feedback

Prof. Victoria Andrea Muñoz Serra



Requisitos del Feedback

Prof. Victoria Andrea Muñoz Serra



- ▣ **Aplicable:** de servir para modificar la conducta.
- ▣ **Descriptivo:** Sin valoraciones.
- ▣ **Oportuno:** En lugar y en el momento.
- ▣ **Concreto:** Especificando determinadas conductas, se opone a la generalización
- ▣ **Directo:** Claro, sin rodeos.

Recuerda

Prof. Victoria Andrea Muñoz Serra

☐ La fuerza reside en las diferencias,
NO en las similitudes.
(Stephen Covey)



Características de un Equipo Triunfador



- ▣ Amar lo que se hace y a la gente con quien se hace
- ▣ Pensar en grande (mantener siempre una actitud positiva y ganadora)
- ▣ Ayudarse unos a otros



Debe Conocer a Sus Compañeros



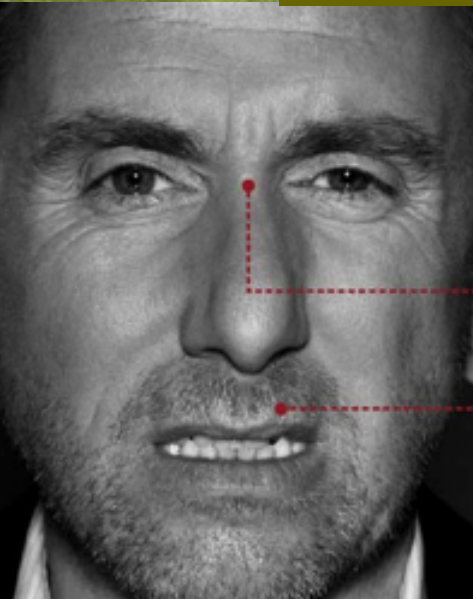
- **Comprensión**
- **Evite asignar a los demás intenciones que estos no tuvieron.**



Soy Todo Oídos

Se Debe Conocer a Sí Mismo

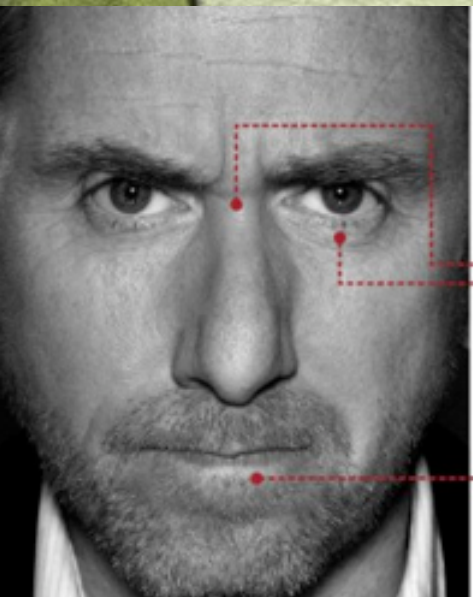
Prof. Victoria Andrea Muñoz Serra



disgust

① nose wrinkling

② upper lip raised



anger

① eyebrows down and together

② eyes glare

③ narrowing of the lips

- ▣ Analice su propio carácter
- ▣ Hágase un balance de sus defectos y cualidades
- ▣ Descubra sus habilidades y destrezas



Como Participar en una Reunión

1) Eyebrows raised and pulled together

2) Raised upper eyelids

Fear*

3) Tensed lower eyelids

4) Lips slightly stretched horizontally back



1) Eyebrows down and together

2) Eyes glare

Anger*



☐ Hable francamente

☐ Escuche

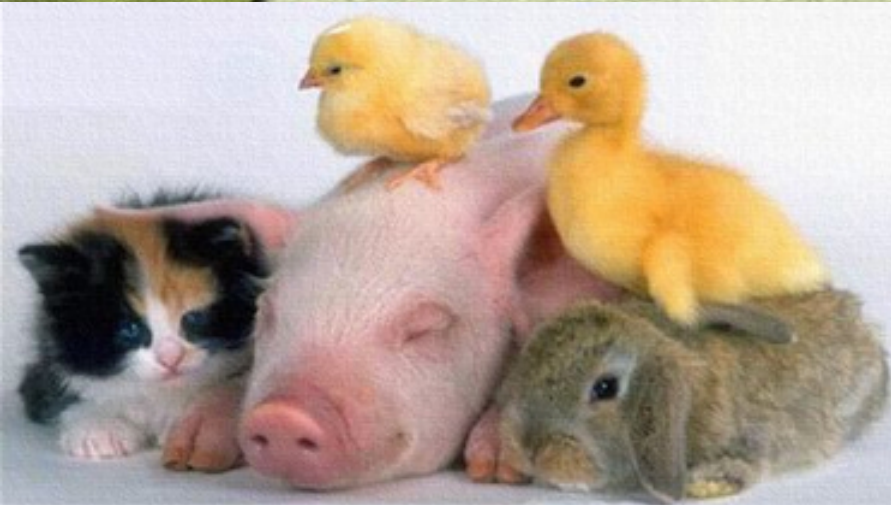
☐ Nunca Interrumpa

☐ No monopolice la discusión

☐ Evite la prepotencia

☐ Evite las ironías

Como Saber Hablar y Callar Use la Palabra para:



- ▣ Agradar; no herir
- ▣ Estimular; no entristecer
- ▣ Instruir; no engañar

**Ellos sienten al igual que nosotros
Ellos tienen derecho a vivir y ser libres
El sólo hecho de que sean de otras especies,
no los hace un medio para nuestros fines**

Favorecen Un Buen Clima Laboral



- ❑ Domine reacciones agresivas
- ❑ Evite la descortesía e ironía
- ❑ Evite pasar por encima de su jefe inmediato
- ❑ Trate de conocer mejor a los miembros de su equipo
- ❑ Evite tomar responsabilidades atribuidas a otro, solo, si él lo solicita.

Buen Clima Laboral

Prof. Victoria Andrea Muñoz Serra



- ▣ Busque las causas de su antipatías
- ▣ Defina adecuadamente su vocabulario, para evitar ofender al compañero.
- ▣ Busque las causas de su antipatías
- ▣ Defina adecuadamente su vocabulario, para evitar ofender al compañero.



Dr. House



Dr. Cal Lightman

Paul Ekman
(Sicólogo)

