

# CURRICULUM VITAE



## ANTECEDENTES PERSONALES

**Nombre** : Victoria Andrea Muñoz Serra.  
**Fecha de Nacimiento** : 1973.  
**Nacionalidad** : Chilena.  
**Código Postal** : 4030471 Concepción - Chile.  
**Teléfonos** : +056 - 41 - 3230397      **Móvil:** +056 - 09 - 67488401  
**E- Mail** : contacto@victoria-andrea-munoz-serra.com  
**Página Web** : www.victoria-andrea-munoz-serra.com

## ANTECEDENTES ACADÉMICOS

### **Enseñanza Básica**

1º a 8º Año (1979-1986) : Inmaculada Concepción.

### **Enseñanza Media**

1º y 2º Año (1987-1988) : Inmaculada Concepción.

3º y 4º Año (1989-1990) : Kingston College.

## **ENSEÑANZA SUPERIOR**

(1993-1997) : **CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRATIVAS**  
Universidad de Concepción.

GRADO ACADÉMICO : Licenciado en Ciencias Políticas y Administrativas.

TÍTULO PROFESIONAL : **Administrador Público.**

(1998-2002) : **LICENCIATURA EN ARTES PLÁSTICAS, MENCIÓN PINTURA**  
Universidad de Concepción.

GRADO ACADÉMICO : **Licenciado en Artes Plásticas, Mención Pintura**

(2002-2008) : **ARQUITECTURA** (Estudios Inconclusos)  
Universidad de Concepción.

## POSTÍTULOS

- (2000-2001) : **DIPLOMADO EN MEDIOAMBIENTE, MENCIÓN CONFLICTOS.**  
Universidad San Sebastián.
- (2001) : **DIPLOMADO EN HABITABILIDAD Y MEDIO AMBIENTE.**  
Universidad del Bio-Bío.

## CURSOS DE CAPACITACIÓN

- (1993) **Locución con el Profesor Gilberto Morales.** Universidad de Concepción.
- (1999-2001) **Curso de Inglés nivel 1 al 8. New Interchange y Passages,** Instituto Chileno Norteamericano, Concepción.
- (2006) **Autocad,** HS Capacitación, del 9 de enero al 3 de febrero.
- (2006) **Photoshop,** HS Capacitación, del 10 de enero al 27 de febrero.
- (2010) **Cómo Constituirse en Proveedor de Servicios Estatales.** Departamento de Administración Pública y Ciencia Política. Universidad de Concepción.

## SEMINARIOS

- (2001) “Presentaciones Públicas”, Relator. Mila Hernán, V y V Desarrollo Organizacional y Universidad de Concepción. 26 y 27 de abril.
- (2002) “Desarrollo de habilidades para presentaciones públicas”, Relator: Mila Hernán, C&S Soluciona, Servicios Profesionales. Universidad de Concepción. 11 y 12 abril.
- (2005) “Marketing Electrónico en un Entorno de E-Business”, Carlos Egaña, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Universidad de Concepción. 14 de Septiembre.

## CONFERENCIAS

- (2002) “Servqual: Calidad de servicio y ventaja competitiva”, Relator: Ananthanarayanan Parasuraman; Ph.D. en Administración de Empresas, Experto en marketing de Servicios y Académico de la Universidad de Miami. Universidad Católica de la Santísima Concepción, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Patrocina IRADE. 16 de mayo.
- (2003) “El arte del Coaching profesional”, Julio Olalla Mayor, fundador y director de The Newfield Network, Universidad del Desarrollo. Concepción. 4 de diciembre.

## **PUBLICACIONES**

- (2001)            **“Manual de Marketing Corporativo”** Libro. Vicerrectoría Académica.  
Dirección de Docencia. Universidad de Concepción.

## **PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN**

- (1999-2000)    **“Marketing Corporativo”.**  
**Investigación de Docencia.**  
Ciencias Políticas y Administrativas.  
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales.  
Universidad de Concepción.
- (2003-2004)    **“Atlas Geográfico-Social: Concepción, Talcahuano, Chiguayante, Penco y San Pedro de la Paz”. Proyecto conjunto con GTZ Alemania.**  
CENTRO EULA CHILE. (Centro Universitario Internacional Europa-Latinoamérica de Investigación y Formación en Ciencias Ambientales).  
Departamento de Planificación Territorial y Sistemas Urbanos.  
Universidad de Concepción.
- (2007-2014)    **“Documental “Meissner”.** Vida y obra del artista multifacético y Académico Dr. Eduardo Meissner Grebe (profesor emérito). **Patrocina Dirección de Extensión, Universidad de Concepción.**
- (2009-2012)    **“Marketing a Escala Humana”.**  
**Patrocinada por el Departamento de Administración Pública y Ciencia Política.** Carrera de Ciencias Políticas y Administrativas. Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales. **Universidad de Concepción.**
- (2015-2017)    **“Coaching Integral: Soluciones Simples a Problemas Complejos”.**  
**Patrocinada por el Departamento de Administración Pública y Ciencia Política.** Carrera de Administración Pública y Ciencia Política. Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales. **Universidad de Concepción.**
- (2018)           **“Constructo para el manejo de Recursos Humanos; mediante PNL y Coaching Integral; donde nuestro inconsciente es la fuente de nuestras**

**decisiones”.**

Patrocinada por el Departamento de Administración Pública y Ciencia Política.  
**Carrera de Administración Pública y Ciencia Política. Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales.** Universidad de Concepción.

## **EXPERIENCIA LABORAL**

(1998-2003) **Docencia, Profesor Instructor. Universidad de Concepción.**

Carrera de Ciencias Políticas y Administrativas.

Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales.

**Asignaturas:**

- **“Marketing Corporativo”**
- **“Mercadotecnia”**
- **“Estrategias de mercadotecnia”**
- **“Mercadotecnia de Servicios”**
- **“Taller Experimental de Exploración Multidisciplinaria”**

**Profesora Guía de Seminario de Título:**

- **“Marketing municipal. Una nueva estrategia de desarrollo local”.**  
(2001)
- **“Gestión de la comuna de Talcahuano para el manejo de los residuos sólidos urbanos”.** (2001-2002).

(1998-1999) **Capacitación. Consultora ESICO Ltda.**

**“Estado y Sociedad Civil”.**

(2003-2004) **Investigador Colaborador. Centro EULA-Chile.** (Centro Universitario Internacional Europa-Latinoamérica de Investigación y Formación en Ciencias Ambientales).

Departamento de Planificación Territorial y Sistemas Urbanos.

Universidad de Concepción.

(2005 -2006) **Docencia. Universidad Católica de la Santísima Concepción**

Carreras de Ingeniería en Administración y Construcción Civil.

**Asignaturas:**

- **“Proyecto de Título” (Metodología de la Investigación)**
- **“Comercialización” (Marketing)**

**Cursos Capacitación:**

- **“Administración de Organizaciones de Servicio”; Nociones básicas para la Integración de Grupos Humanos en las Organizaciones.**
- **“Imagen Pública: Personal y Corporativa”.**

(2009)

**Docencia. Universidad de Concepción.**

Carrera de Ciencias Políticas y Administrativas.

Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales.

**Charla:**

- **“Coachingmarketing”**

**Asignatura:**

- **“Administración II”**

(2010)

**Docencia. Universidad de Concepción.**

Carrera de Ciencias Políticas y Administrativas.

Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales.

**Charla:**

- **“El Gran Salto”**

(2012)

**Docencia. Universidad de Concepción.**

Carrera de Ciencias Políticas y Administrativas.

Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales.

**Conferencia:**

- **“Resiliencia desde el Coaching Ontológico”**

(2012)

**Docencia. Universidad de Concepción.**

Carrera de Ciencias Políticas y Administrativas.

Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales.

**Conferencia:**

- **“La Nueva Religión del Marketing”**

(2012) **Docencia. Foro Mundial de Mercadotecnia. México.**  
World Federation for University Education.

**Conferencia:**

- **“Marketing a Escala Humana”**

(2012) **Docencia. Universidad de Concepción.**  
VIII Congreso Nacional De Administración Pública. “La Gestión Pública, una Visión Regionalista y Descentralizadora”. 8 y 9 de noviembre.

**Ponencia:**

- **“Resiliencia y su Instrumentalización en la Organización a nivel Interpersonal como Herramienta de Optimización de la Producción y Atención al Cliente”**

(2012) **Docencia. Universidad de Concepción.** Canal de Televisión de la Universidad de Concepción. TVU.

**Curso Capacitación:**

- **“Creatividad y Marketing”**

(2014) **Docencia. Universidad de Concepción.**  
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales.  
Carrera de Ciencias Políticas y Administrativas.

**Conferencia:**

- **“Mirando al Entorno - Skateholders”**

(2015-2017) **Investigadora "Coaching Integral: Soluciones Simples a Problemas Complejos".** Universidad de Concepción.

**Patrocina el Departamento de Administración Pública y Ciencia Política.**

Carrera de Administración Pública y Ciencia Política.  
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales.

(2018) **"Constructo para el manejo de Recursos Humanos; mediante PNL y Coaching Integral; donde nuestro inconsciente es la fuente de nuestras decisiones".Universidad de Concepción.**

**Patrocina el Departamento de Administración Pública y Ciencia Política.**

Carrera de Administración Pública y Ciencia Política.

Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales.

(2018) **"Conferencia Coaching Transformacional", Entrenamiento para la Certificación en Coaching Transformacional, ENDI Consultores. Aguascalientes. México.**

Concepción, 2018.