



CURRICULUM VITAE



ANTECEDENTES PERSONALES

Nombre : Victoria Andrea Muñoz Serra.
Fecha de Nacimiento : 1973.
Nacionalidad : Chilena.
Código Postal : 4030471 Concepción - Chile.
Teléfonos : +056 - 41 - 3230397 **Móvil:** +056 - 09 - 67488401
E- Mail : contacto@victoria-andrea-munoz-serra.com
Página Web : www.victoria-andrea-munoz-serra.com

ANTECEDENTES ACADÉMICOS

Enseñanza Básica

1º a 8º Año (1979-1986) : Inmaculada Concepción.

Enseñanza Media

1º y 2º Año (1987-1988) : Inmaculada Concepción.

3º y 4º Año (1989-1990) : Kingston College.

ENSEÑANZA SUPERIOR

(1993-1997) : **CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRATIVAS**
Universidad de Concepción.
GRADO ACADÉMICO : Licenciado en Ciencias Políticas y Administrativas.
TÍTULO PROFESIONAL : **Administrador Público.**

(1998-2002) : **LICENCIATURA EN ARTES PLÁSTICAS, MENCIÓN PINTURA**
Universidad de Concepción.

GRADO ACADÉMICO : **Licenciado en Artes Plásticas, Mención Pintura**

(2002-2008) : **ARQUITECTURA** (Estudios Inconclusos)
Universidad de Concepción.

POSTÍTULOS

- (2000-2001) : **DIPLOMADO EN MEDIOAMBIENTE, MENCIÓN CONFLICTOS.**
Universidad San Sebastián.
- (2001) : **DIPLOMADO EN HABITABILIDAD Y MEDIO AMBIENTE.**
Universidad del Bio-Bío.

CURSOS DE CAPACITACIÓN

- (1993) **Locución con el Profesor Gilberto Morales.** Universidad de Concepción.
- (1999) **Docencia ante los desafíos del siglo XXI.** Taller de Pedagogía Universitaria, para académicos: Universidad de Concepción.
- (1999) **Planificación de la docencia Universitaria.** Taller de Pedagogía Universitaria, para académicos: Universidad de Concepción.
- (1999) **Evaluación del aprendizaje en el contexto de la innovación.** Taller de Pedagogía Universitaria, para académicos: Universidad de Concepción.
- (1999) **Metodologías innovadoras.** Taller de Pedagogía Universitaria, para académicos. Universidad de Concepción.
- (1999) **La tecnología de la información y comunicación en la docencia superior.** Taller de Pedagogía Universitaria, para académicos: Universidad de Concepción.
- (2001) **Cómo potenciar la comunicación, autoestima y desarrollo personal en el proceso de enseñanza - aprendizaje.** Taller de Pedagogía Universitaria, para académicos: Universidad de Concepción.
- (1999-2001) **Curso de Inglés nivel 1 al 8. New Interchange y Passages,** Instituto Chileno Norteamericano, Concepción.
- (2003) **Ecología Urbana: Ciudad y Medio Ambiente, procesos de transformación de la vida urbana.** Curso de Postgrado, Doctorado en Ciencias Ambientales, Escuela de Verano en Medio Ambiente, Centro de Ciencias Ambientales EULA - Chile. Universidad de Concepción.

- (2004) **Manejo Integrado de Cuencas Hidrográficas: modelación y evaluación ambiental.** Curso de Postgrado, Doctorado en Ciencias Ambientales, Escuela de Verano en Medio Ambiente, Centro de Ciencias Ambientales EULA-Chile. Universidad de Concepción.
- (2004) **Curso de Alemán nivel 1.** Instituto Chileno Alemán, Concepción.
- (2005) **Visión Arquitectura 2005, “Utopía = Fantasía”,** Facultad de Arquitectura, Urbanismo y Geografía, Carrera de Arquitectura, Escuela de Verano, “Utopías para el siglo XXI”, Universidad de Concepción.
- (2005) **Metodologías Urbano - Ambientales,** Curso - Seminario, Departamento de Planificación y Diseño Urbano, Universidad del Bío - Bío, Dr. en Urbanismo, Mario Camacho Cardona, Universidad Nacional Autónoma de México, 5 al 7 de diciembre.
- (2006) **Autocad, HS Capacitación, del 9 de enero al 3 de febrero.**
- (2006) **Photoshop, HS Capacitación, del 10 de enero al 27 de febrero.**
- (2008) **Cambio Climático Global: Una Perspectiva Paleoambiental. Curso de Postgrado,** Doctorado en Ciencias Ambientales, Escuela de Verano en Medio Ambiente, Centro de Ciencias Ambientales EULA-Chile. Universidad de Concepción.
- (2010) **Cómo Constituirse en Proveedor de Servicios Estatales.** Carrera de Ciencias Políticas y Administrativas. Departamento de Administración Pública y Ciencia Política. Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales. Universidad de Concepción.

SEMINARIOS

- (2001) IX Seminario “Experiencias Docentes Innovadoras con Apoyo de Nuevas Tecnologías”. Dirección de Docencia. Universidad de Concepción. 15 de enero.
- (2001) Seminario “Presentaciones Públicas”, Relator. Mila Hernán, V y V Desarrollo Organizacional y Universidad de Concepción. 26 y 27 de abril.

- (2001) Seminario-Taller “Las nuevas tecnologías de información y comunicación en el aula universitaria”. Universidad de Concepción. 4 de julio.
- (2002) Seminario “Desarrollo de habilidades para presentaciones públicas”, Relator: Mila Hernán, C&S Soluciona, Servicios Profesionales. Universidad de Concepción. 11 y 12 abril.
- (2003) Seminario “Debate País, Arte y Realidad”, Fotografía ponencia “De Sótanos y Subterráneos”, Edgardo Neira, Departamento de Cultura, SEREMI de Educación y Universidad de Concepción, Universidad de Concepción. 5 y 6 de diciembre.
- (2003) Seminario “Vivienda social al sur de Chile”, Facultad de Arquitectura, Urbanismo y Geografía. Universidad de Concepción. 23 de mayo.
- (2003) Seminario “Evaluación de la vulnerabilidad y adaptación a zonas costeras. Estudio de casos para Chile”. Magíster en Economía de Recursos Naturales y del Medio Ambiente, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Universidad de Concepción. 18 de diciembre.
- (2004) Seminario: “Del verde Urbano hacia el territorio”, Departamento de Urbanismo, Facultad de Arquitectura, Urbanismo y Geografía, Universidad de Concepción. 26 de marzo.
- (2004) Seminario: “El marco legal del Ordenamiento Territorial”, Ass.jur. Alexander Reiß de la Technische Universität Berlín, Institut für Stadt - und Regionalplanung, Fachgebiet Bau- und Planungsrecht. CEUR- Universidad del Bio-Bío. 7 y 8 de abril.
- (2005) Seminario - Taller: “Protección, Recuperación y Rehabilitación de Fauna Silvestre: Hacia Una Gestión Más Efectiva”, Facultad de Medicina Veterinaria, Universidad San Sebastián, Concepción. 21 de julio.
- (2005) Seminario: “Marketing Electrónico en un Entorno de E-Business”, Carlos Egaña, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Universidad de Concepción. 14 de septiembre.

- (2006) "Mobbing", Manuel Muñoz Astudillo, Universidad Federico Santa María. Hualpén. 10 y 12 de octubre.
- (2006) Seminario Nacional de Avifauna Silvestre "Protección, Recuperación y Rehabilitación", Facultad de Medicina Veterinaria, Universidad San Sebastián, Concepción. 20 de octubre.
- (2010) Workshop "Agua, Innovación, Cambio Climático y Desastres Naturales: Impactos y Perspectivas para la Región del Bío Bío". Centro EULA Chile. Universidad de Concepción. 15 y 16 de Noviembre.

CONFERENCIAS

- (2002) Conferencia: "Servqual: Calidad de servicio y ventaja competitiva", Relator: Ananthanarayanan Parasuraman; Ph.D. en Administración de Empresas, Experto en marketing de Servicios y Académico de la Universidad de Miami. Universidad Católica de la Santísima Concepción, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Patrocina IRADE. 16 de mayo.
- (2003) Conferencia: "El arte del Coaching profesional", Julio Olalla Mayor, fundador y director de The Newfield Network, Universidad del Desarrollo. Concepción. 4 de diciembre.

CHARLAS

- (2004) Charla: "Obra Construida", Roberto Goycolea Infante, Premio Nacional de Arquitectura 1995, Facultad de Arquitectura, Construcción y Diseño, Universidad del Bío-Bío. Concepción. 12 de marzo.
- (2004) Charla: "Liderazgo Arquitectónico Institucional", Departamento de Arquitectura, Facultad de Arquitectura, Urbanismo y Geografía, Universidad de Concepción. 14 de junio.
- (2004) Ciclo de Charlas: "Ciudad Próxima Región", Facultad de Arquitectura, Construcción y Diseño, Universidad del Bío-Bío. Concepción. Mayo-agosto.
- (2005) Charla: "Arquitectura del Paisaje", Paula Villagra, Universidad San Sebastián, Concepción, septiembre.

- (2005) Charla: Le Corbusier y la Ciudad Moderna, Alianza Francesa, Concepción, 5 de octubre.

CONGRESOS Y ENCUENTROS

- (1997) III Encuentro Internacional sobre la modernización del Estado, “Recursos Humanos en el sector Público”. Centro de eventos Diego Portales, Santiago. Organiza Ministerio de Hacienda, Ministerio Secretaría General de la Presidencia, patrocina: Comité Internacional de Modernización de la Gestión pública. 18 y 19 de junio.
- (1999) III Congreso Chileno de Administración Pública, “Gestión para las Personas”; Modernización de la gestión, reforma institucional y democratización del Estado. Universidad de Santiago de Chile. Organiza el Colegio de Administradores Públicos de Chile. 3 al 6 de noviembre.
- (2005) 5º Encuentro Internacional “Desde el Bio-Bío Mirando al 2010”, Preparándonos para el Bicentenario, Bicentenario de Chile 1810 -2010, Comisión Bicentenario, Sur Activo, Concepción, 6, 7 y 8 de Octubre.

PREMIOS

- (2003) Premio Universidad de Concepción. (Máxima distinción entregada al mejor alumno de la promoción de una carrera).

PUBLICACIONES

- (2001) **Libro “Manual de Marketing Corporativo”**. Vicerrectoría Académica. Dirección de Docencia. Universidad de Concepción.
- (2007) **“Dialogando con Meissner, varios entre uno”**. Artículo. Revista Punto de Fuga. Facultad de Arquitectura, Urbanismo y Geografía. Universidad de Concepción, edición 06, octubre 2007.

DOCUMENTALES AUDIOVISUALES

- (2006) **Serie Documental "Meissner"** acerca del Dr. Eduardo Meissner Grebe; Artista e Investigador Multifacético. Casa Orompello. Concepción - Chile.
Cámara: Rosmarie Prim.
30 de agosto.
- (2007) **Serie Documental "Dialogando con Meissner"** acerca del Dr. Eduardo Meissner Grebe; Artista e Investigador Multifacético. Casa Orompello. Concepción - Chile.
Cámara y Edición: Héctor Pavés.
Laboratorio de medios Digitales, Pinacoteca. **Universidad de Concepción.**
18 de febrero.
- (2011) **Serie Documental "Universos Trascendentales del Ser Humano según Meissner"** acerca de Dr. Eduardo Meissner Grebe; Artista e Investigador Multifacético. Casa Poli. Coliumo - Chile.
Cámara y Edición: José Capurro.
9 de noviembre.
- (2011) **Serie Documental "Rosmarie Prim"** Escultora y Activista social. Copiulemu - Chile.
Cámara y Edición: José Capurro.
24 de noviembre.

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

- (1999-2000) **"Marketing Corporativo".**
Investigación de Docencia.
Ciencias Políticas y Administrativas.
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales.
Universidad de Concepción.

- (2003-2004) **“Atlas Geográfico-Social: Concepción, Talcahuano, Chiguayante, Penco y San Pedro de la Paz”.** Proyecto conjunto con GTZ Alemania.
CENTRO EULA CHILE. (Centro Universitario Internacional Europa-Latinoamérica de Investigación y Formación en Ciencias Ambientales).
Departamento de Planificación Territorial y Sistemas Urbanos.
Universidad de Concepción.
- (2007-2014) **“Documental “Meissner”.** Vida y obra del artista multifacético y Académico Dr. Eduardo Meissner Grebe (profesor emérito). **Patrocina Dirección de Extensión, Universidad de Concepción.**
- (2009-2014) **“Marketing a Escala Humana”.**
Patrocinada por el Departamento de Administración Pública y Ciencia Política. Carrera de Ciencias Políticas y Administrativas. Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales. **Universidad de Concepción.**
- (2015-2017) **“Coaching Integral: Soluciones Simples a Problemas Complejos”.**
Patrocinada por el Departamento de Administración Pública y Ciencia Política. Carrera de Ciencias Políticas y Administrativas. Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales. **Universidad de Concepción.**
- (2018) **“Constructo para el manejo de Recursos Humanos; mediante PNL y Coaching Integral; donde nuestro inconsciente es la fuente de nuestras decisiones”.**
Patrocinada por el Departamento de Administración Pública y Ciencia Política. Carrera de Administración Pública y Ciencia Política. Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales. **Universidad de Concepción.**

EXPERIENCIA LABORAL

- (1998-2003) **Docencia, Profesor Instructor. Universidad de Concepción.**
Carrera de Ciencias Políticas y Administrativas.
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales.
Asignaturas:

- **“Marketing Corporativo”**

- **“Mercadotecnia”**
- **“Estrategias de mercadotecnia”**
- **“Mercadotecnia de Servicios”**
- **“Taller Experimental de Exploración Multidisciplinaria”**

Profesora Guía de Seminario de Título:

- **“Marketing municipal. Una nueva estrategia de desarrollo local”.**
(2001)
- **“Gestión de la comuna de Talcahuano para el manejo de los residuos sólidos urbanos”.** (2001-2002).

(1998) **Profesora Taller de Pintura Infantil. Municipalidad de Talcahuano.**
Centro Cultural.

(1999) **Ayudantía. “Arte Contemporáneo I”.** Universidad de Concepción.
Profesor Emérito Titular Dr. Eduardo Meissner. Departamento de Artes Plásticas, Licenciatura en Artes Plásticas.

(1998-1999) **Capacitación. Consultora ESICO Ltda.**
“Estado y Sociedad Civil”.

(2003-2004) **Investigador Colaborador. Centro EULA-Chile.** (Centro Universitario Internacional Europa-Latinoamérica de Investigación y Formación en Ciencias Ambientales).
Departamento de Planificación Territorial y Sistemas Urbanos.
Universidad de Concepción.

(2004) **Profesora Taller de Artes Plásticas para Discapacitados.**
Y Formulación de Proyectos Medioambientales. Hogar de Cristo.
Hogar de Ancianos Giacamann. Voluntariado.

(2005 -2006) **Docencia. Universidad Católica de la Santísima Concepción**
Carreras de Ingeniería en Administración y Construcción Civil.

Asignaturas:

- **“Proyecto de Título” (Metodología de la Investigación)**
- **“Comercialización” (Marketing)**

Cursos Capacitación:

- **“Administración de Organizaciones de Servicio”;** Nociones básicas para la Integración de Grupos Humanos en las Organizaciones.
- **“Imagen Pública: Personal y Corporativa”.**

(2006 -2007) **Gestora y Coordinadora Evento “Dialogando con Meissner”, homenaje, Universidad de Concepción.**

Facultad de Arquitectura Urbanismo y Geografía, y Facultad de Humanidades y Arte, jueves 15 de marzo.

(2009) **Docencia. Universidad de Concepción.**

Carrera de Ciencias Políticas y Administrativas.

Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales.

Charla:

- **“Coachingmarketing”**

Asignatura:

- **“Administración II”**

(2010) **Docencia. Universidad de Concepción.**

Carrera de Ciencias Políticas y Administrativas.

Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales.

Charla:

- **“El Gran Salto”**

(2012) **Docencia. Universidad de Concepción.**

Carrera de Ciencias Políticas y Administrativas.

Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales.

Conferencia:

- **“Resiliencia desde el Coaching Ontológico”**

(2012) **Docencia. Universidad de Concepción.**

Carrera de Ciencias Políticas y Administrativas.

Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales.

Conferencia:

■ **“La Nueva Religión del Marketing”**

(2012) **Docencia. Foro Mundial de Mercadotecnia. México.**
World Federation for University Education.

Conferencia:

■ **“Marketing a Escala Humana”**

(2012) **Docencia. Universidad de Concepción.**
VIII Congreso Nacional De Administración Pública. “La Gestión Pública, una Visión Regionalista y Descentralizadora”. 8 y 9 de noviembre.

Ponencia:

■ **“Resiliencia y su Instrumentalización en la Organización a nivel Interpersonal como Herramienta de Optimización de la Producción y Atención al Cliente”**

(2012) **Docencia. Universidad de Concepción.** Canal de Televisión de la Universidad de Concepción. TVU.

Curso Capacitación:

■ **“Creatividad y Marketing”**

(2014) **Docencia. Universidad de Concepción.**
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales.
Carrera de Ciencias Políticas y Administrativas.

Conferencia:

■ **“Mirando al Entorno - Skateholders”**

(2015-2017) **Investigadora "Coaching Integral: Soluciones Simples a Problemas Complejos".** Universidad de Concepción.

Patrocina el Departamento de Administración Pública y Ciencia Política.

Carrera de Administración Pública y Ciencia Política.
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales.

(2018) **"Constructo para el manejo de Recursos Humanos; mediante PNL y Coaching Integral; donde nuestro inconsciente es la fuente de nuestras decisiones".Universidad de Concepción.**

Patrocina el Departamento de Administración Pública y Ciencia Política.

Carrera de Administración Pública y Ciencia Política.

Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales.

(2018) **"Conferencia Coaching Transformacional", Entrenamiento para la Certificación en Coaching Transformacional, ENDI Consultores. Aguascalientes. México.**

Concepción, 2018.